

Utförarenkäten 2020

Arbetsmarknadsåtgärder

Antal svar

Antal svar	
Arbetsmarknadsåtgärder	281

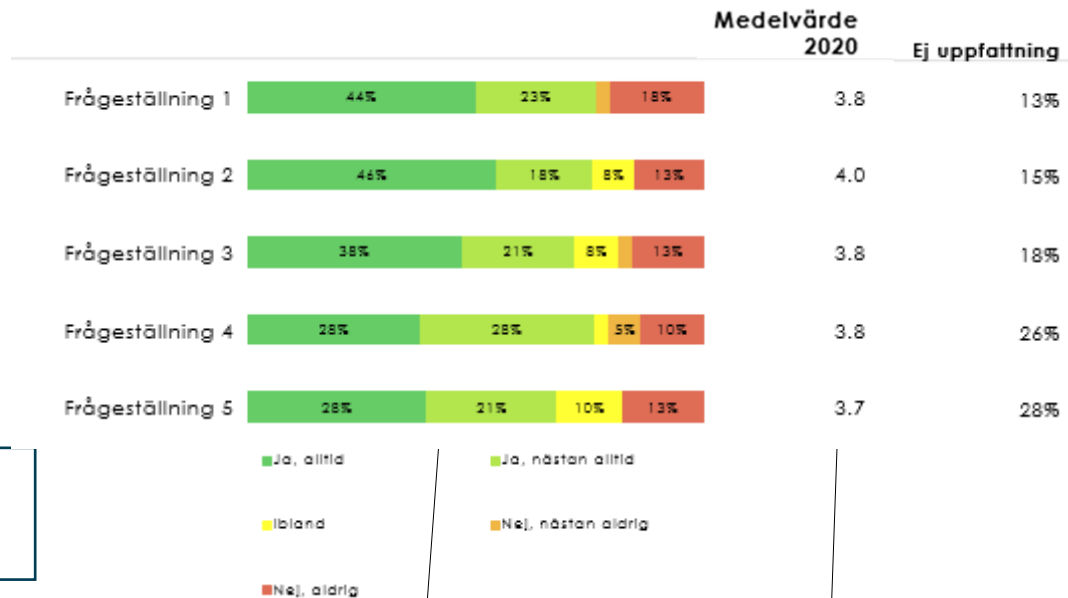
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

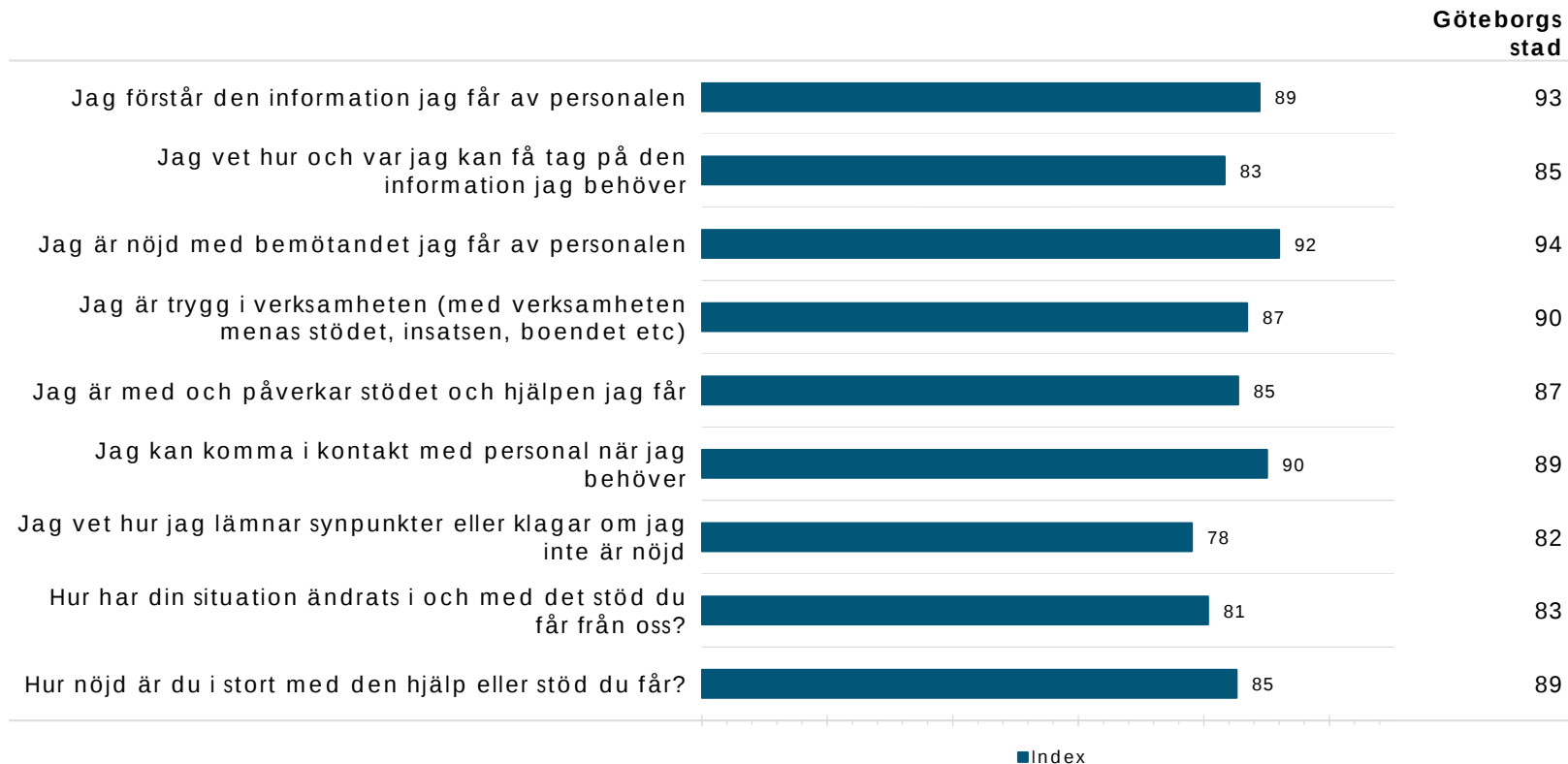
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragrädig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Arbetsmarknadsåtgärder



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

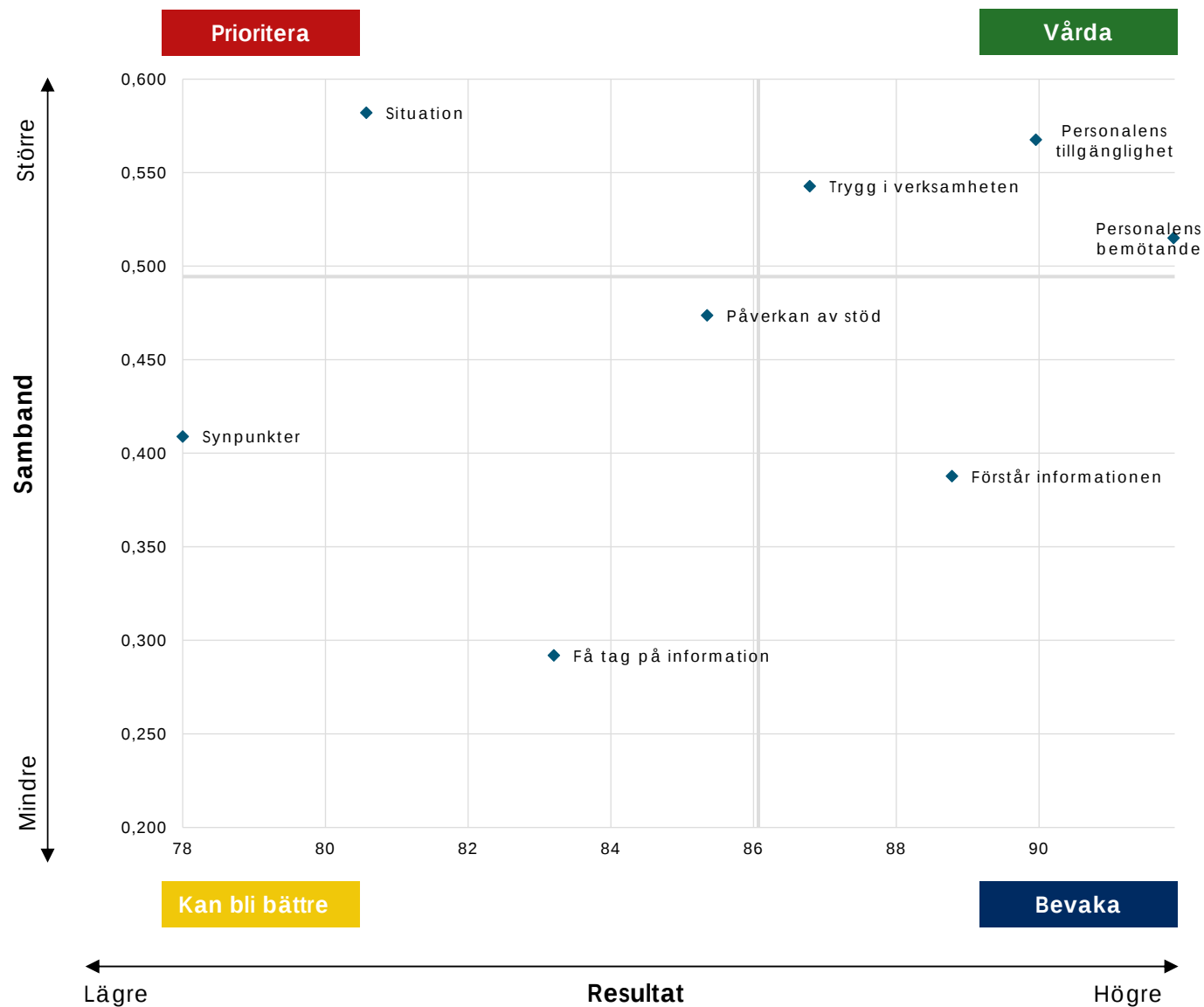
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Arbetsmarknadsåtgärder

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Arbetsmarknadsåtgärder

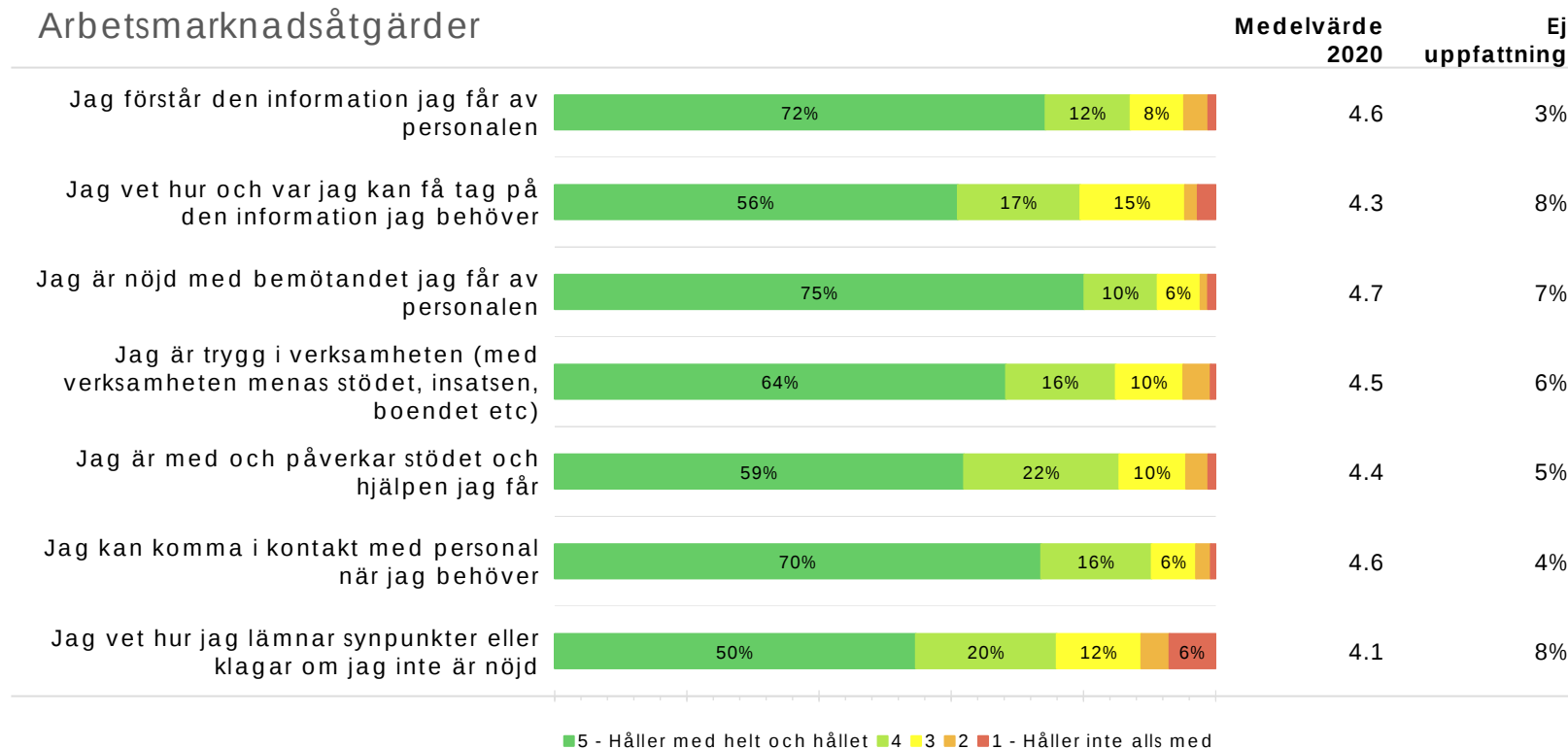
Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		92
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		87
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		90
Prioritera		Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		81
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		83
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		85
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		78
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		89

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknadsåtgärder



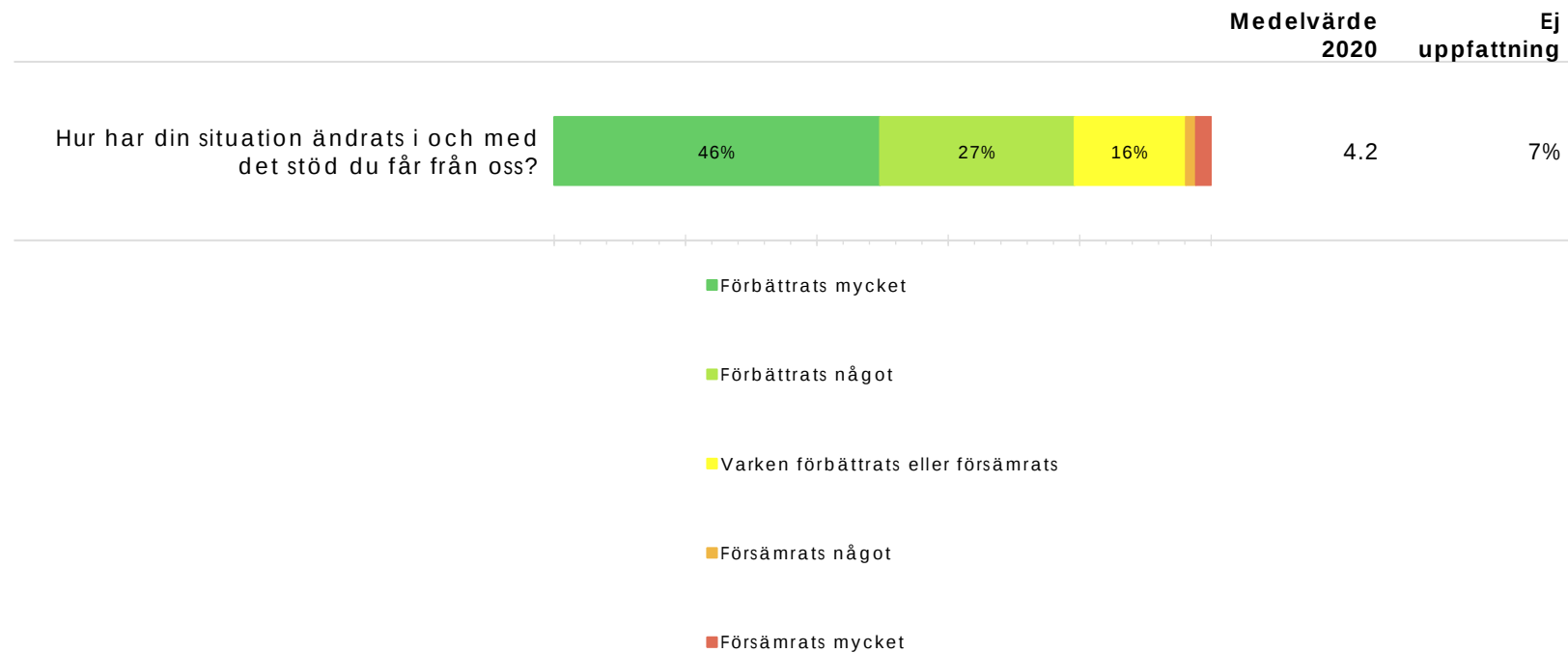
Antal svar
1) 2020 (281)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknadsåtgärder



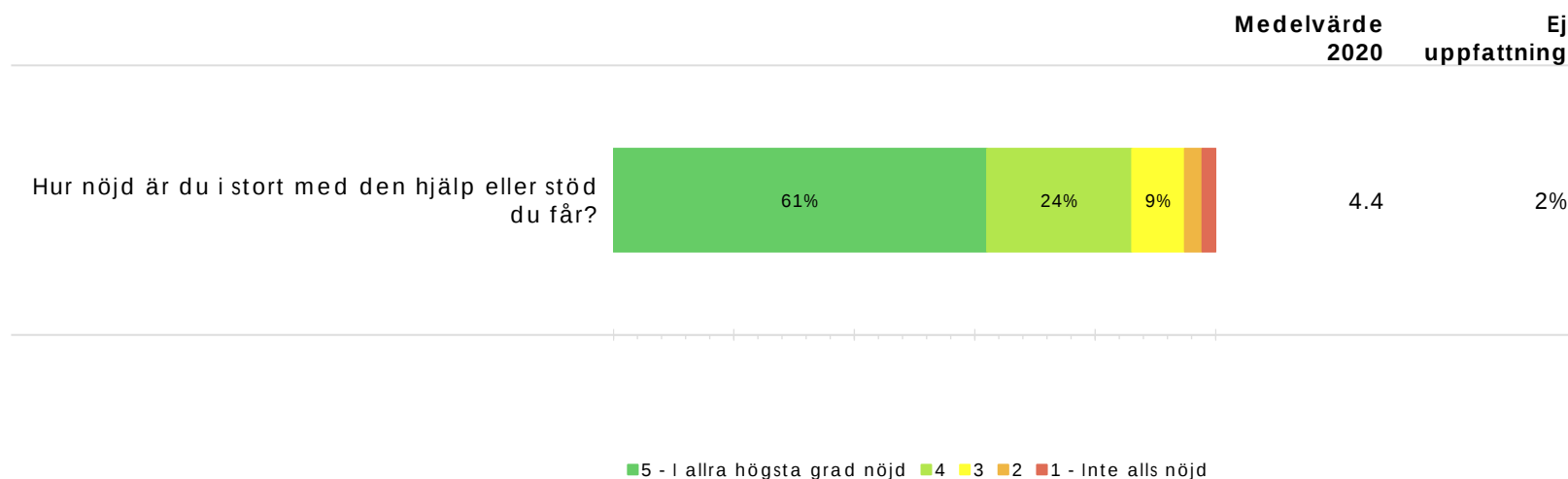
Antal svar
1) 2020 (281)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Arbetsmarknadsåtgärder



Antal svar
1) 2020 (281)

Bakgrundsfrågor

Arbetsmarknadsåtgärder

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	1%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	11%
25 - 40 år	38%
41 - 64 år	49%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	46%
Kvinna	53%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (Arbetsmarknadsåtgärder)	

Bakgrundsfrågor

Arbetsmarknadsåtgärder

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	18%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	9%
Utanför Sverige	73%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	89%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
Bas:	
Verksamheter (Arbetsmarknadsåtgärder)	

Arbetsmarknadsåtgärder

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Arbetsmarknadsåtgärder	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	272	125	143					29	104	132	
Index	89	93	86					94	92	86	
Få tag på information											
Antal	263	121	138					28	103	125	
Index	83	85	83					84	86	81	
Personalens bemötande											
Antal	263	124	135					29	101	127	
Index	92	93	91					91	92	92	
Trygg i verksamheten											
Antal	271	126	141					29	103	132	
Index	87	87	87					91	88	85	
Påverkan av stöd											
Antal	273	124	145					30	103	133	
Index	85	85	86					86	86	85	
Personalens tillgänglighet											
Antal	276	128	143					30	106	132	
Index	90	90	91					88	92	89	
Synpunkter											
Antal	270	127	139					30	103	131	
Index	78	82	75					77	80	77	
Nöjd med stöd											
Antal	279	128	146					30	106	135	
Index	85	88	83					79	86	85	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	Arbetsmarknadsåtgärder	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	272	50	25	194	185	14	8
Index	89	91	96	87	90	89	88
Få tag på information							
Antal	263	49	25	186	180	15	7
Index	83	81	90	83	85	77	83
Personalens bemötande							
Antal	263	50	24	185	182	12	7
Index	92	93	95	91	94	96	88
Trygg i verksamheten							
Antal	271	49	25	194	184	14	8
Index	87	85	92	87	88	83	89
Påverkan av stöd							
Antal	273	51	24	195	188	14	8
Index	85	82	84	86	87	82	96
Personalens tillgänglighet							
Antal	276	51	25	196	186	15	8
Index	90	83	89	92	91	88	93
Synpunkter							
Antal	270	51	25	191	185	14	8
Index	78	75	91	77	79	71	86
Nöjd med stöd							
Antal	279	51	25	199	188	14	8
Index	85	86	83	85	87	88	100

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	Arbetsmarknadsåtgärder	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	1%	3%					0%	3%	2%	
Försämrats något	1%	2%	1%					0%	2%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	18%	14%					20%	8%	19%	
Förbättrats något	28%	23%	31%					27%	30%	26%	
Förbättrats mycket	46%	51%	41%					33%	47%	49%	
Vet ej	7%	6%	9%					20%	9%	3%	
<i>Antal</i>	<i>280</i>	<i>127</i>	<i>148</i>					<i>30</i>	<i>106</i>	<i>136</i>	
<i>Index</i>	<i>81</i>	<i>82</i>	<i>79</i>					<i>79</i>	<i>82</i>	<i>80</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>2%</i>	<i>5%</i>					<i>0%</i>	<i>5%</i>	<i>4%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>74%</i>	<i>74%</i>	<i>72%</i>					<i>60%</i>	<i>77%</i>	<i>74%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	Arbetsmarknadsåtgärder	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	0%	0%	3%	2%	0%	0%
Försämrats något	1%	0%	0%	2%	2%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	18%	13%	16%	15%	21%	25%
Förbättrats något	28%	35%	25%	26%	29%	21%	13%
Förbättrats mycket	46%	45%	33%	47%	45%	57%	50%
Vet ej	7%	2%	29%	5%	7%	0%	13%
<i>Antal</i>	280	51	24	201	189	14	8
<i>Index</i>	81	82	82	80	81	84	82
<i>Negativ:2,1</i>	4%	0%	0%	5%	4%	0%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	74%	80%	58%	74%	74%	79%	63%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Arbetsmarkn adsåtgärder	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	2%	
2	4%	2%	4%	
3	8%	5%	11%	
4	13%	11%	13%	
5 - Håller med helt och hållet	74%	82%	69%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	272	125	143	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.7	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	2%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	87%	93%	83%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	4%	1%	
2	2%	1%	2%	
3	16%	14%	16%	
4	18%	14%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	60%	66%	56%	
Vet ej	2%	1%	2%	
<i>Antal</i>	263	121	138	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.4	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	78%	80%	78%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	Arbetsmarkn adsåtgärder	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	6%	5%	7%	
4	11%	11%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	80%	82%	78%	
Vet ej	0%	0%	1%	
<i>Antal</i>	263	124	135	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	94%	89%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	4%	5%	4%	
3	10%	10%	10%	
4	16%	17%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	68%	66%	
Vet ej	2%	1%	4%	
<i>Antal</i>	271	126	141	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	85%	82%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarkn adsåtgärder	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	3%	5%	2%	
3	10%	11%	9%	
4	23%	19%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	61%	64%	59%	
Vet ej	2%	1%	3%	
<i>Antal</i>	273	124	145	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	6%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	82%	85%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	2%	2%	2%	
3	7%	8%	5%	
4	16%	17%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	70%	75%	
Vet ej	3%	3%	2%	
<i>Antal</i>	276	128	143	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	2%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	87%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Arbetsmarknadsåtgärder	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	7%	5%	8%	
2	4%	6%	3%	
3	12%	8%	16%	
4	20%	20%	21%	
5 - Håller med helt och hållet	52%	59%	46%	
Vet ej	4%	2%	6%	
<i>Antal</i>	270	127	139	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.3	4.0	
<i>Negativ:2,1</i>	11%	10%	11%	
<i>Positiv:5,4</i>	73%	80%	67%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	1%	3%	
2	3%	2%	3%	
3	9%	8%	10%	
4	24%	22%	25%	
5 - I allra högsta grad nöjd	61%	66%	58%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	279	128	146	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.5	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	3%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	88%	82%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	Arbetsmarkn adsåtgärder	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	1%	3%	
Försämrats något	1%	2%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	18%	14%	
Förbättrats något	28%	23%	31%	
Förbättrats mycket	46%	51%	41%	
Vet ej	7%	6%	9%	
<i>Antal</i>	280	127	148	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.3	4.2	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	2%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	74%	74%	72%	